



ETECNIC MOVILIDAD ELÉCTRICA, S.L.

Política de privacitat

Responsable del tractament

El responsable del tractament de les dades recollides és Etecnic Movilidad Eléctrica, S.L., amb NIF B55667562 (d'ara endavant, Etecnic) i domicili al carrer Argentera, 25, baixos, 43206 Reus – Tarragona, titular de la plataforma denominada EVcharge, accessible a través del lloc web <https://etecnic.net/> i de l'aplicació mòbil EVcharge (d'ara endavant, EVcharge o la Plataforma, indistintament).

Aquesta Política de privacitat regula la recollida i el tractament de les dades personals que proporcionin els Usuaris quan accedeixin a la Plataforma, hi naveguin o en facin ús de les funcionalitats.

Recollida de dades, finalitats, base de legitimació i terminis de conservació:

a. Contacte: L'Usuari pot posar-se en contacte a través dels formularis establerts a aquest efecte a la Plataforma. Haurà de facilitar les seves dades identificatives, així com el motiu, l'assumpte o la qüestió. Etecnic utilitzarà aquestes dades per tramitar la consulta i contactar amb l'Usuari.

La base jurídica del tractament d'aquestes dades es fonamenta en el consentiment de l'Usuari.

El termini de conservació de les dades per a aquesta finalitat serà d'un any, llevat que siguin aplicables altres terminis.

b. Registre: Mitjançant el registre a la Plataforma, caldrà que l'Usuari proporcioni les seves dades identificatives, com ara el nom, els cognoms i l'adreça electrònica, per tramitar el registre a la Plataforma i permetre l'accés a les funcionalitats del seu compte personal.

La base jurídica del tractament d'aquestes dades es fonamenta en la relació contractual mantinguda amb l'Usuari.

Les seves dades es conservaran mentre formi part de la comunitat i hi estigui registrat, llevat que siguin aplicables altres terminis.

- c. Contractació: L'Usuari pot adquirir els serveis d'electricitat disponibles a EVcharge. Per fer-ho, haurà de facilitar les seves dades de contacte i les dades necessàries per tramitar la contractació efectuada, com ara dades bancàries o de targetes de crèdit.

La base jurídica del tractament d'aquestes dades es fonamenta en l'execució del contracte de compra.

El termini de conservació de les dades serà l'adequat per complir les obligacions contractuals i, en tot cas, fins a cinc anys més per a gestions tributàries i per cobrir possibles responsabilitats, llevat que siguin aplicables altres terminis.

- d. Moneder: L'Usuari Registrat pot fer ús del moneder electrònic habilitat a aquest efecte a EVcharge per pagar les recàrregues del vehicle elèctric. Per fer-ho, haurà de facilitar les dades necessàries per tramitar la recàrrega del saldo del moneder, com ara dades bancàries o de targetes de crèdit, així com l'identificador del moneder o altres dades identificatives, per efectuar el pagament de la recàrrega.

La base jurídica del tractament d'aquestes dades es fonamenta en la relació contractual mantinguda amb l'Usuari.

El termini de conservació de les dades serà l'adequat per complir les obligacions contractuals i, en tot cas, fins a cinc anys més, degudament bloquejades, per a gestions tributàries i per cobrir possibles responsabilitats, llevat que siguin aplicables altres terminis.

- e. Compra de dispositius RFID: L'Usuari Registrat pot adquirir els dispositius RFID disponibles a EVcharge. Per fer-ho, haurà de facilitar les dades necessàries per tramitar la compra i la comanda efectuada (inclòs l'enviament mitjançant empreses de transport), com ara dades bancàries o de targetes de crèdit.

La base jurídica del tractament d'aquestes dades es fonamenta en l'execució del contracte de compra.

El termini de conservació de les dades serà l'adequat per complir les obligacions contractuals i, en tot cas, fins a cinc anys més per a gestions tributàries i per cobrir possibles responsabilitats, llevat que siguin aplicables altres terminis.

- f. Geolocalització: Quan l'Usuari hi hagi consentit, EVcharge recopilarà informació sobre la seva ubicació per indicar-li els carregadors propers.

La base jurídica del tractament d'aquestes dades es fonamenta en el consentiment de l'Usuari.

El termini de conservació de les dades serà l'adequat per complir les obligacions contractuals i, en tot cas, fins a un any per cobrir possibles responsabilitats, llevat que siguin aplicables altres terminis.

- g. Escaneig de QR/NFC: Quan l'Usuari hi hagi consentit, EVcharge recopilarà informació relativa a la càmera per permetre localitzar carregadors mitjançant les funcionalitats de lector de QR i NFC de la Plataforma.

La base jurídica del tractament d'aquestes dades es fonamenta en el consentiment de l'Usuari.

El termini de conservació de les dades serà l'adequat per complir les obligacions contractuals i, en tot cas, fins a un any per cobrir possibles responsabilitats, llevat que siguin aplicables altres terminis.

- h. Xarxes socials: A través de la Plataforma, l'Usuari pot registrar-se, contractar o accedir als serveis facilitats per EVcharge mitjançant el seu perfil a les xarxes socials disponibles. EVcharge utilitzarà aquestes dades únicament i exclusivament per a la finalitat consentida per l'Usuari, així com les dades a les quals aquest hagi permès l'accés a EVcharge.

La base jurídica del tractament d'aquestes dades es fonamenta en el consentiment de l'Usuari.

Les seves dades es conservaran mentre formi part de la comunitat i hi estigui registrat, llevat que siguin aplicables altres terminis.

- i. Cookies: Sens perjudici que l'App no disposi de galetes, el lloc web sí que disposa de tecnologia per implantar arxius denominats galetes a l'equip utilitzat per accedir a la Plataforma i navegar-hi. Les galetes es poden bloquejar o desactivar en qualsevol moment mitjançant les opcions de configuració del navegador. Si en voleu més informació, podeu consultar la nostra Política de galetes.

La base jurídica del tractament d'aquestes dades es fonamenta en el consentiment de l'Usuari.

- j. Publicitat: Si l'Usuari ho autoritza expressament, EVcharge podrà enviar-li publicitat dels serveis i/o promocions disponibles a la Plataforma, com ara novetats i/o descomptes, entre d'altres.

La base jurídica del tractament d'aquestes dades es fonamenta en el consentiment de l'Usuari.

El termini de conservació de les dades serà el temps durant el qual romanguí donat d'alta en el nostre sistema per a l'enviament de publicitat i no hagi revocat el seu consentiment.

En qualsevol moment pot revocar el seu consentiment mitjançant els enllaços facilitats o escrivint-nos a support@etecnic.es.

- k. Gestió fiscal per a tercers com a col·laborador de l'AEAT: Quan l'Usuari Registrat utilitzi EVcharge en carregadors titularitat de tercers, Etecnic tractarà l'identificador únic associat al seu perfil d'Usuari, així com les dades de les recàrregues efectuades, per dur a terme l'emissió/remissió de factures VERI*FACTU en nom dels seus clients. A més, comunicarem aquestes dades a les autoritats competents en matèria tributària.

La base jurídica del tractament d'aquestes dades es fonamenta en el compliment d'obligacions legals.

El termini de conservació de les dades serà l'adequat per complir les obligacions legals aplicables a Etecnic i, en tot cas, fins a cinc anys més per a gestions tributàries i per cobrir possibles responsabilitats, llevat que siguin aplicables altres terminis.

Comunicació de dades

En cas que l'Usuari utilitzi EVcharge en carregadors titularitat de tercers, Etecnic comunicarà als titulars d'aquests carregadors (d'ara endavant, els Clients) l'identificador únic associat a l'Usuari, perquè els Clients li prestin el servei d'electricitat i perquè Etecnic pugui facturar els seus serveis als Clients. Després d'aquesta comunicació, els Clients tindran la condició de Responsables del tractament; per tant, per obtenir més informació sobre el tractament de dades que duen a terme, haurà d'accedir a la seva política de privacitat.

Exercici de drets

Així mateix, l'Usuari pot revocar el consentiment per al tractament i exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, oposició i limitació del tractament, posant-ho en coneixement d'EVcharge mitjançant un correu electrònic adreçat a support@etecnic.es o comunicant-ho a l'adreça indicada més amunt, amb l'assumpte «Protecció de dades». En alguna ocasió especial, podem sol·licitar a l'Usuari que acrediti la seva identitat mitjançant un document oficial, per exemple, per evitar que tercers accedeixin a les seves dades.

Finalment, l'Usuari podrà comunicar qualsevol modificació per escrit o sol·licitar la baixa indicant-ho a qualsevol de les adreces facilitades.

En qualsevol moment, l'Usuari podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per fer valer els seus drets.

Modificació de la Política de privacitat

EVcharge es reserva el dret de modificar en qualsevol moment la seva política de privacitat, respectant la legislació vigent en matèria de protecció de dades i amb la comunicació prèvia deguda a les persones interessades.

Idioma aplicable a aquesta política de privacitat

L'idioma aplicable a aquesta Política de privacitat és el castellà. Qualsevol versió en un altre idioma s'ofereix per a comoditat de l'Usuari i per facilitar-ne la comprensió. No obstant això, aquesta Política de privacitat es regirà sempre per la seva versió en castellà.

En cas de contradicció entre la Política de privacitat en qualsevol idioma i la seva versió en castellà, prevaldrà la versió en castellà.

Dirección General