



ETECNIC MOVILIDAD ELÉCTRICA, S.L.

Política de privacidad

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos recabados es Etecnic Movilidad Eléctrica, S.L. con NIF B55667562 (en adelante Etecnic) y domicilio en Carrer Argentera, 25 Baixos, 43206 Reus – Tarragona titular de la Plataforma denominada EVcharge, accesible a través del Sitio Web <https://etecnic.net/> y de la Aplicación Móvil EVcharge (en adelante, EVcharge o la Plataforma, indistintamente).

La presente Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los Usuarios, cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades de la Plataforma.

Recogida de datos, finalidades, base de legitimación y plazos de conservación:

a. Contacto: El Usuario puede ponerse en contacto, a través de los formularios establecidos a tal efecto en la Plataforma. Deberá facilitar sus datos identificativos, así como el motivo, asunto o cuestión. Etecnic utilizará esos datos para tramitar la consulta y contactar con el Usuario.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será un año, salvo que sean aplicables otros plazos.

b. Registro: Mediante el registro en la Plataforma, será necesario que el Usuario proporcione sus datos identificativos, como nombre, apellidos y correo electrónico, para la tramitación del registro en la Plataforma y permitir el acceso a las funcionalidades de su cuenta personal.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la relación contractual mantenida con el Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de la comunidad y se encuentre registrado, salvo que sean aplicables otros plazos.

c. Contratación: El Usuario puede adquirir los servicios de electricidad disponibles en EVcharge. Para ello, deberá facilitar sus datos de contacto, y aquellos datos necesarios para tramitar la gestión de la contratación realizada como datos bancarios o de tarjetas de crédito.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la ejecución de contrato de compra.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años más por gestiones tributarias y para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.

d. Monedero: El Usuario Registrado puede hacer uso del monedero electrónico habilitado a tal efecto en EVcharge, para pagar las cargas del vehículo eléctrico. Para ello, deberá facilitar aquellos datos necesarios para tramitar la recarga del saldo del monedero como datos bancarios o de tarjetas de crédito, así como el identificador del monedero u otros datos identificativos, para realizar el pago de la carga.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la relación contractual mantenida con el Usuario.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años más y debidamente bloqueados, por gestiones tributarias y para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.

e. Compra de dispositivos RFID: El Usuario Registrado puede adquirir los dispositivos RFID disponibles en EVcharge. Para ello, deberá facilitar aquellos datos necesarios para tramitar la gestión de la compra y el pedido (lo que incluye su envío a través de empresas transportistas) realizado como datos bancarios o de tarjetas de crédito.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la ejecución de contrato de compra.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años más por gestiones

tributarias y para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.

f. Geolocalización: Cuando el Usuario lo hubiera consentido, EVcharge recopilará información acerca de su localización para indicarle cargadores cercanos a la misma.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta un año para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.

g. Escanear QR/NFC: Cuando el Usuario lo hubiera consentido, EVcharge recopilará información acerca de la cámara, para permitir localizar cargadores a través de las funcionalidades de lector de QR y NFC de la Plataforma.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta un año para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.

h. Redes Sociales: A través de la Plataforma, el Usuario puede registrarse, contratar o acceder a los servicios facilitados por EVcharge, a través de su perfil en las redes sociales disponibles. EVcharge utilizará tales datos, única y exclusivamente para la finalidad consentida por el Usuario, así como los datos a los que este hubiera permitido el acceso a EVcharge.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de la comunidad y se encuentre registrado, salvo que sean aplicables otros plazos.

i. Cookies: Sin perjuicio de que la App no disponga de cookies, el Sitio Web sí dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sea utilizado para el acceso y navegación por la Plataforma. Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador. Si desea más información puede consultar nuestra política de Cookies.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

j. Publicidad: Si el Usuario lo autoriza expresamente, EVcharge podrá enviarle publicidad de los servicios y/o promociones disponibles en la Plataforma, como por ejemplo novedades y/o descuentos entre otros.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestros sistema para el envío de publicidad y no haya revocado su consentimiento.

En cualquier momento puede revocar su consentimiento a través de los enlaces facilitados o escribiéndonos a support@etecnic.es.

k. Gestión fiscal para terceros como colaborador de la AEAT: Cuando el Usuario Registrado utilice EVcharge en cargadores titularidad de terceros, Etecnic tratará el identificador único asociado a su perfil de Usuario así como los datos de las recargas realizadas, para llevar a cabo la emisión/remisión de facturas en Verifactu en nombre de sus clientes. Además, comunicaremos dichos datos a las autoridades competentes en materia tributaria.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en cumplimiento de obligaciones legales.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones legales aplicables a Etecnic y, en todo caso, hasta cinco años más por gestiones tributarias y para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.

Comunicación de datos

Etecnic, en caso de que el Usuario utilice EVcharge en cargadores titularidad de terceros, comunicará a dichos titulares (en adelante, los Clientes), el identificador único asociado al Usuario, para que los Clientes, les presten el servicio de electricidad y para que Etecnic pueda facturar por sus servicios frente a los Clientes. Tras dicha comunicación, los Clientes se configurarán como Responsables del tratamiento, por lo que para más información acerca del tratamiento de datos por su parte, deberás acceder a su política de privacidad.

Ejercicio de derechos

Asimismo, el Usuario puede revocar el consentimiento para el tratamiento, haciendo ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento, poniéndolo en conocimiento de EVcharge a través de un correo electrónico dirigido a support@etecnic.es o indicándolo a la dirección arriba indicada, señalando como asunto "Protección de Datos". En alguna ocasión especial, podremos solicitar al Usuario que acredite su identidad mediante documento oficial, por ejemplo para evitar el acceso a sus datos por parte de terceros.

Por ultimo, el Usuario podrá comunicar cualquier modificación por escrito o solicitar la baja, indicándolo en cualquiera de las direcciones facilitadas.

En cualquier momento, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos para hacer valer sus derechos.

Modificación de la Política de privacidad

EVcharge se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de privacidad, respetando la legislación vigente en materia de protección de datos y previa la debida comunicación a los interesados.

Idioma aplicable a la presente política de privacidad

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Cualquier versión de la misma en idioma distinto es ofrecida para comodidad del Usuario y para facilitar su comprensión. No obstante, esta Política de Privacidad se regirá siempre por su versión en español.

En caso de contradicción entre la Política de Privacidad en cualquier idioma y su versión en español, prevalecerá la versión en español.

Dirección General