

Condicions Generals de Contractació



Condicions Generals de Contractació

1. Objecte i àmbit d'aplicació

Les presents Condicions Generals de Contractació (d'ara endavant, les «CGC») regulen, amb caràcter general i supletori, les ofertes, pressupostos i serveis prestats per ETECNIC Movilidad Eléctrica, S.L. (d'ara endavant, «ETECNIC»), i seran aplicables a totes les relacions contractuals que ETECNIC formalitzi amb clients privats, entitats públiques, partners, col·laboradors o altres tercers.

Les CGC són aplicables a tots els productes i serveis comercialitzats per ETECNIC, inclosos, entre d'altres, els serveis de programari, serveis associats, posada en marxa, manteniment, operació, gestió i serveis vinculats a infraestructures de recàrrega, llevat d'allò que quedi expressament regulat de manera específica a l'oferta comercial acceptada, a les condicions o fitxes del servei incorporades a la mateixa o al contracte que, si escau, es formalitzi entre les parts.

En el cas de clients del sector públic, les presents CGC tindran caràcter estrictament supletori, i s'aplicaran únicament en allò que no contradigui el que disposin els plecs, la normativa aplicable o el contracte administratiu corresponent.

2. Validesa de l'oferta i abast

Les ofertes emeses per ETECNIC tindran una validesa de dos (2) mesos des de la seva data d'emissió, llevat que s'indiqui expressament un termini diferent.

L'oferta únicament inclou els conceptes, serveis o productes expressament descrits en la mateixa. Qualsevol prestació no inclosa de manera explícita quedarà exclosa i haurà de ser objecte d'una oferta o acord addicional.

3. Preus, pagaments, impostos i revisió

Els preus indicats a les ofertes s'expressen en euros (€) i no inclouen impostos, taxes ni tributs que siguin d'aplicació, els quals es repercutiran d'acord amb la normativa vigent.

Llevat que s'indiqui expressament el contrari, els preus reflectits a l'oferta es basen en la informació facilitada pel client i en les condicions tècniques, econòmiques i de mercat existents en el moment de la seva emissió.

ETECNIC es reserva el dret de revisar o ajustar els preus ofertats quan es produeixin modificacions substancials en l'abast dels treballs, variacions rellevants en les condicions tècniques del projecte o increments sobrevinguts de costos no imputables a ETECNIC, prèvia comunicació al client i, si escau, acceptació per part d'aquest.

Els pagaments s'hauran de realitzar en euros (€) i per l'import íntegre facturat, sense deduccions, compensacions, retencions ni càrrecs.

4. Condicions de pagament

Les condicions econòmiques i de facturació aplicables seran les indicades a l'oferta comercial acceptada o, si escau, al contracte específic o a les condicions particulars del servei contractat.

Amb caràcter general, el venciment de les factures serà a trenta (30) dies des de la data d'emissió, llevat de pacte exprés en contrari.

Condicions Generals de Contractació

L'incompliment dels terminis de pagament facultarà ETECNIC a suspendre temporalment o definitivament la prestació dels serveis, sense que això generi cap dret a indemnització per al client, i sense perjudici de les accions legals que puguin correspondre, inclòs el meritament d'interessos de demora d'acord amb la normativa vigent.

5. Condicions de subministrament

El subministrament d'equips, dispositius o materials per part d'ETECNIC es realitzarà conforme a les especificacions, configuració i condicions logístiques indicades a l'oferta comercial acceptada i, si escau, al contracte formalitzat entre les parts.

Llevat que s'indiqui expressament el contrari, el subministrament s'entendrà realitzat en condicions EX WORKS (Incoterms® vigents), des de les instal·lacions logístiques d'ETECNIC o dels seus fabricants o proveïdors.

Els terminis de lliurament que, si escau, s'indiquin tindran caràcter estimatiu i podran veure's afectats per la disponibilitat del fabricant, incidències logístiques o causes alienes a la voluntat d'ETECNIC, sense que això generi dret a indemnització.

Les condicions de garantia dels equips subministrats seran les establertes pel fabricant i es detallaran a la corresponent política de garantia o a la documentació facilitada juntament amb l'oferta.

Llevat de pacte exprés en contrari, el subministrament d'equips podrà quedar condicionat al pagament previ, total o parcial, de l'import corresponent, d'acord amb el que s'indiqui a l'oferta comercial acceptada.

6. Obres i instal·lacions

Quan l'oferta comercial acceptada inclogui treballs d'obra civil i/o instal·lació elèctrica, aquests treballs s'executaran conforme a l'abast, condicions i limitacions definits a la pròpia oferta i a les fitxes tècniques o documents específics que, si escau, s'hi incorporin.

7. Obligacions del client

El client es compromet a facilitar de manera veraç, completa i en termini tota la informació, documentació, accessos i col·laboracions necessàries per a la correcta execució dels serveis contractats.

ETECNIC no serà responsable de retards, sobre costos o incompliments derivats de l'incompliment d'aquestes obligacions per part del client.

8. Subcontratació

ETECNIC podrà subcontractar totalment o parcialment l'execució dels serveis, mantenint en tot cas la responsabilitat davant del client en els termes acordats.

Condicions Generals de Contractació

9. Confidencialitat

Les parts es comprometen a tractar com a confidencial tota la informació de caràcter tècnic, comercial, econòmic o estratègic a la qual tinguin accés amb motiu de la relació contractual, ja sigui en format escrit, verbal o electrònic.

L'obligació de confidencialitat romandrà vigent durant la relació contractual i per un període addicional de dos (2) anys després de la seva finalització, sense perjudici d'aquelles informacions que, per la seva naturalesa, hagin de mantenir-se confidencials de manera indefinida.

10. Responsabilitat

La responsabilitat d'ETECNIC quedarà limitada, en tot cas, a l'import efectivament facturat pel servei concret que hagi donat lloc a la reclamació.

ETECNIC no respondrà de danys indirectes, lucre cessant, pèrdua de beneficis, interrupció del negoci o altres danys conseqüencials.

11. Prioritat documental

En cas de contradicció entre documents, l'ordre de prevalença serà el següent:

1. Contracte formalitzat entre les parts, si procedeix.
2. Oferta comercial acceptada, incloent-hi les fitxes i documents incorporats.
3. Les presents Condicions Generals de Contractació.

12. Legislació aplicable i jurisdicció

Les presents Condicions Generals es regiran i interpretaran d'acord amb la legislació espanyola.

Per a totes les qüestions litigioses que es puguin derivar de la interpretació o execució de la relació contractual, les parts se sotmeten als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Reus, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pogués correspondre.



C/ Argentera, 25 bajos 2B
CP 43202 Reus
(Tarragona)
+34 977 276 952

etecnic@etecnic.es
www.etecnic.es

Información básica sobre Protección de Datos:

Responsable: ETECNIC MOVILIDAD ELÉCTRICA, S.L. **Finalidad:** GESTIÓN Y ENVÍO De OFERTAS Y COMUNICADOS COMERCIALES. **Legitimización:** - El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el cual el interesado es parte o para la aplicación a petición del mismo de medidas precontractuales. El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. **Destinatarios:** No se cederán datos a terceros, excepto obligación legal. **Derechos:** Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión, así como otros derechos, tal como se detalla en información adicional. **Información adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra página web: www.etecnic.es.